

## REPARATUR-FORMULAR

Damit wir Ihnen eine effiziente Ausführung der Reparatur gewährleisten können, legen Sie dieses Reparaturformular und eine Kopie des Kaufbelegs dem defekten Gerät bei.

Das Gerät wird ohne Reparatur kostenpflichtig retourniert, wenn nach eingehender Überprüfung der beanstandete Fehler nicht verifiziert werden kann.

Anspruch auf Garantieleistung nur mit Kaufbeleg möglich.

### Informationen zum Gerät

Modelname

Serien-Nr.\*

*\*Wenn Vorhanden auf dem Typenschild-Aufkleber angegeben.*

### Informationen zum Auftrag

- ☐ Garantie (Kopie vom Kaufbeleg erforderlich)  
☐ Reparatur gegen Verrechnung  
☐ Eintauschofferte  
☐ Kostenvoranschlag ab EUR  (z.B. 100.- exkl. MwSt.)

**Wenn es nicht zu einer Reparatur oder einem Eintausch kommt, werden folgende Beträge in Rechnung gestellt:**

- 45,- € mechanische Geräte (exkl. MwSt.)  
95,- € Entfeuchter & elektronische Geräte (exkl. MwSt.)  
125,- € Klimageräte (exkl. MwSt.)

Damit wir sicherstellen können, dass Ihr repariertes Gerät einwandfrei funktioniert, wird es vor der Rückgabe von uns mindestens 24 h getestet.

**Flüssigkeitsbehälter (Wassertank, Petroltank) müssen vor dem Versand komplett entleert werden.**

### Einsenden an

Firma Armin Schmid  
Peter-Henlein-Strasse 5  
D-89331 Burgau  
Deutschland

### Absender

Firma   
Name   
Vorname   
Strasse   
PLZ/Ort   
Kundennummer   
Telefon   
Handy   
E-Mail

### Fehlerbeschreibung

- |                                            |                                               |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Heizt nicht       | <input type="checkbox"/> Befeuchtet nicht     |
| <input type="checkbox"/> Kühlt nicht       | <input type="checkbox"/> Keine Funktion       |
| <input type="checkbox"/> Läuft aus         | <input type="checkbox"/> Sturzschaden         |
| <input type="checkbox"/> Entfeuchtet nicht | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |

### Detaillierte Beschreibung

### Gerätezustand

- |                                    |                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Neuwertig | <input type="checkbox"/> Hicke              |
| <input type="checkbox"/> Schmutzig | <input type="checkbox"/> verfärbt           |
| <input type="checkbox"/> Kratzer   | <input type="checkbox"/> verbogen           |
| <input type="checkbox"/> Beulen    | <input type="checkbox"/> Petrol ausgelaufen |

### Detaillierter Zustand

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen: [www.sonnenkoenig.ch/de/service/agb.html](http://www.sonnenkoenig.ch/de/service/agb.html)

Ort / Datum

Unterschrift