

REPARATUR-FORMULAR

Damit wir Ihnen eine effiziente Ausführung der Reparatur gewährleisten können, legen Sie dieses Reparaturformular und eine Kopie des Kaufbelegs dem defekten Gerät bei.

Das Gerät wird ohne Reparatur kostenpflichtig retourniert, wenn nach eingehender Überprüfung der beanstandete Fehler nicht verifiziert werden kann.

Anspruch auf Garantieleistung nur mit Kaufbeleg möglich.

Informationen zum Gerät

Modelname

Serien-Nr.*

**Wenn Vorhanden auf dem Typenschild-Aufkleber angegeben.*

Informationen zum Auftrag

- ☐ Garantie (Kopie vom Kaufbeleg erforderlich)
☐ Reparatur gegen Verrechnung
☐ Eintauschofferte
☐ Kostenvoranschlag ab CHF (z.B. 100.- exkl. MwSt.)

Wenn es nicht zu einer Reparatur oder einem Eintausch kommt, werden folgende Beträge in Rechnung gestellt:

- CHF 45.- mechanische Geräte (exkl. MwSt.)
CHF 95.- Entfeuchter & elektronische Geräte (exkl. MwSt.)
CHF 125.- Klimageräte (exkl. MwSt.)

Damit wir sicherstellen können, dass Ihr repariertes Gerät einwandfrei funktioniert, wird es vor der Rückgabe von uns mindestens 24 h getestet.

Flüssigkeitsbehälter (Wassertank, Petroltank) müssen vor dem Versand komplett entleert werden.

Einsenden an

Firma Armin Schmid
Sonnenkönig of Switzerland
CH-9631 Ullsbach
Switzerland

Absender

Firma
Name
Vorname
Strasse
PLZ/Ort
Kundennummer
Telefon
Handy
E-Mail

Fehlerbeschreibung

- | | |
|--|---|
| ☐ Heizt nicht | ☐ Befeuchtet nicht |
| ☐ Kühlt nicht | ☐ Keine Funktion |
| ☐ Läuft aus | ☐ Sturzschaden |
| ☐ Entfeuchtet nicht | ☐ <input type="text"/> |

Detaillierte Beschreibung

Gerätezustand

- | | |
|------------------------------------|---|
| ☐ Neuwertig | ☐ Hicke |
| ☐ Schmutzig | ☐ verfärbt |
| ☐ Kratzer | ☐ verbogen |
| ☐ Beulen | ☐ Petrol ausgelaufen |

Detaillierter Zustand

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen: www.sonnenkoenig.ch/de/service/agb.html

Ort / Datum

Unterschrift

Version: 01.01.21

FORMULAIRE DE RÉPARATION

Afin que nous puissions nous charger efficacement de cette réparation, veuillez joindre ce formulaire de réparation ainsi qu'une copie de la facture d'achat à l'appareil défectueux.

L'appareil vous sera retourné contre paiement si, après vérification, le problème décrit n'aura pas pu être constaté.

La garantie n'est valable que sur présentation de la facture.

Informations concernant l'appareil

Modèle

N° de série*

**SI CETTE INDICATION FIGURE SUR L'ÉTIQUETTE DE L'APPAREIL.*

Informations concernant la demande

- ☐ Garantie (copie de la facture nécessaire)
☐ Réparation payante
☐ Échange
☐ Coût estimé à partir de CHF (par ex. 100.- HT)

Si aucun échange ou réparation n'a lieu, les frais suivants vous seront facturés:

- CHF 45.- appareils mécaniques (HT)
CHF 95.- déshumidificateurs et appareils électroniques (HT)
CHF 125.- climatiseurs (HT)

Afin de nous assurer que votre appareil fonctionne parfaitement après réparation, nous le testerons durant au moins 24 h avant de vous le retourner.

Tout réservoir de liquide (eau ou combustible) devra être entièrement vidé avant envoi.

À envoyer à

Société Armin Schmid
Sonnenkönig of Switzerland
CH-9631 Ullsbach
Switzerland

Expéditeur

Société

Nom

Prenom

Rue

NPA / Localité

N° de client

Téléphone

Mobile

E-Mail

Description du problème

- | | |
|--|---|
| ☐ Ne chauffe pas | ☐ N'humidifie pas |
| ☐ Ne refroidit pas | ☐ Ne fonctionne pas |
| ☐ Fuit | ☐ Dégât dû à une chute |
| ☐ Ne déshumidifie pas | |

Description détaillée

État de l'appareil

- | | |
|----------------------------------|---|
| ☐ Neuf | ☐ Enfoncé |
| ☐ Sale | ☐ Décoloré |
| ☐ Rayé | ☐ Tordu |
| ☐ Bosselé | ☐ Fuite de combustible |

État détaillé

En signant ce document, vous acceptez nos conditions générales de vente: <https://www.sonnenkoenig.ch/fr/service/conditions-générales.html>

Lieu / Date

Signature